

# Die ZB MED in Köln: Bewährter Service im neuen Gewand!

Sonja Remmert, Köln

Die ZB MED präsentiert sich auf ihrer neuen Homepage [www.zbmed.de](http://www.zbmed.de). Als größte Fachbibliothek in Europa bietet die ZB MED mit ihrer Hauptbibliothek in Köln alle Informationen rund um die Gebiete Medizin und Gesundheitswesen sowie in ihrer Bereichsbibliothek in Bonn die Gebiete Ernährung, Umwelt und Agrarwissenschaften. Dem Informationssuchenden stehen maßgeschneiderte Lösungen für die verschiedensten Bedürfnisse zur Verfügung: Von der Ausleihe über die Dokumentlieferung bis hin zur Deckung eines regelmäßigen Informationsbedarfs „im Abo“ oder der Recherche in den unterschiedlichsten fachspezifischen Datenbanken.

Das vielfältige Angebot der ZB MED ist aufgrund des Bestandes von über 1,2 Millionen fachwissenschaftlichen Medien (darin enthalten sind 8000 laufende Zeitschriften-Abonnements) in deutscher und überwiegend englischer Sprache möglich. Darüber hinaus werden weltweit medizinische Kongresse und Reports nachgewiesen und gesammelt sowie eine systematische, regelmäßig aktualisierte und evaluierte medizinische Linksammlung auf den Seiten der ZB

MED bereit gestellt, um umfassende Informationen in den o. g. Fachgebieten zu gewährleisten.

Die besonderen Produkte der ZB MED werden laufend auf immer wieder neue individuelle Kundenwünsche abgestimmt, um dem Kunden den bestmöglichen Service zu bieten.

Neben den traditionellen Leistungen einer Bibliothek wie Ausleihe, Fernleihe oder Nutzung des Lesesaal-Bestandes werden nun die besonderen Produkte der ZB MED vorgestellt, die die tragende Rolle der ZB MED in Wissenschaft, Forschung und Information in Deutschland und Europa unterstreichen.

## 1. Dokumentlieferdienst

Bei der Dokumentlieferung der ZB MED werden Bestellungen per Mail, Post oder Fax bearbeitet. Die Bestell- und Lieferwege können beliebig variiert werden. Bei der Bestellbearbeitung unterscheidet die ZB MED zwischen Normal, Eil- und Supereilbestellungen. Die Fristen hierbei reichen von 5-10 Arbeitstagen bei der Normalbestellung über 1 Arbeitstag bei der Eilbestellung bis hin zur Bearbeitung innerhalb von 2

Stunden im Rahmen der Supereilbestellung.

Die Bedeutung der ZB MED als meist gefragte Dokumentlieferantin auf dem europäischen Kontinent wird anhand der Zahlen der Bestelleingänge der Jahre 2003 und 2004 deutlich. So vergrößerte sich das Bestellvolumen von unter 30.000 Bestellungen pro Monat im Januar 2003 auf über 50.000 im März 2004.

Hierbei werden neben den direkt bei der ZB MED eingehenden Bestellungen auch Online-Bestellungen der Datenbankanbieter DIMDI, Knowledge Finder, Loansome Doc, AutoDoc und des Dokumentlieferanten Subito berücksichtigt.

## Gebührenübersicht (Abbildung 1)

Die Gebühren sind abhängig von der Zugehörigkeit zur jeweiligen Nutzergruppe, der Bearbeitungsfrist und der Versandart.

### \* Nutzergruppe 1

Angehörige bzw. Mitglieder von Hochschulen bzw. von überwiegend aus öffentlichen Mitteln finanzierten Wissenschafts- und Forschungseinrichtungen,

Bearbeitung / Versandart	Nutzergruppe 1	Nutzergruppe 2	Nutzergruppe 3
<b>Normalbearbeitung</b>	<b>Preise in Euro</b>	<b>Preise in Euro</b>	<b>Preise in Euro</b>
Versand per E-Mail	4,00	14,00	6,50
Postversand	6,00	16,60	8,50
Faxversand	7,00	17,60	9,50
Buchversand	8,00	18,00	12,00
<b>Eilbearbeitung</b>	<b>Preise in Euro</b>	<b>Preise in Euro</b>	<b>Preise in Euro</b>
Versand per E-Mail	10,00	20,00	12,50
Postversand	12,00	22,60	14,50
Faxversand	13,00	23,60	15,50
Buchversand	14,00	24,00	18,00
<b>Super-Eilbearbeitung</b>	<b>Preise in Euro</b>	<b>Preise in Euro</b>	<b>Preise in Euro</b>
Versand per E-Mail	25,50	30,50	27,50
Faxversand	25,50	31,10	28,00
<b>Sonderleistungen</b>	<b>Preise in Euro</b>	<b>Preise in Euro</b>	<b>Preise in Euro</b>
Ab der 21. Seite für jede zusätzliche Seite	0,30	1,00	1,00

Mitglieder von Kliniken und Krankenhäusern, juristische Personen des öffentlichen Rechts, Studierende, Schüler, Auszubildende

**\* Nutzergruppe 2**

Selbständige und kommerzielle Nutzer

**\* Nutzergruppe 3**

Privatpersonen

**2. Full-Service**

Der Full-Service der ZB MED bietet maßgeschneiderte, individuelle Dokumentbeschaffung für Großkunden. Hierbei werden sowohl Zeitschriftenaufsätze als auch Abstracts, Einzelveröffentlichungen, etc. beschafft. Der Kunde gibt seine Wünsche an und wird entweder aus dem Bestand der ZB MED beliefert oder unsere Rechercheexperten beschaffen die Literatur wenn nötig weltweit. Dabei wird, wenn gewünscht, auch nicht-medizinische Literatur besorgt.

**Kontakt:**

E-Mail: [fullservice@zbmed.de](mailto:fullservice@zbmed.de)

Tel.: +49 (0)221 478-7130 (Mo - Fr.: 10-13h)

Fax: +49 (0)221 478-7151 / oder - 3873

**3. Fachwissenschaftliche Informationsdienste**

**3.1 IVS-Recherche**

Bei Erteilung eines Rechercheauftrages werden in einschlägigen, kommerziellen externen Datenbanken inhaltlich komplexe fachbezogene Literatur- und Faktenrecherchen durchgeführt und die bibliographischen Angaben sowie eine kurze inhaltliche Zusammenfassung (abstract) per Post oder als E-Mail verschickt.

Bei regelmäßigem Informationsbedarf zu einem Thema wird ein Dauerauftrag eingerichtet - die Rechercheergebnisse werden automatisch im gewünschten Aktualisierungszeitraum versendet.

**Kontakt:**

E-Mail: [ivs@zbmed.de](mailto:ivs@zbmed.de)

Tel.: + 49(0)221 478-5687

**3.2.1 Fachauskunft Köln – Medizin und Gesundheitswesen**

Die Fachauskunft der ZB MED beantwortet mündliche, telefonische

oder schriftliche Fragen zur Literatursuche und zu anderen bibliographischen Gebieten. Dabei wird auf die Bestände des Lesesaals wie Handbücher, gedruckte und elektronische bibliographische Hilfsmittel sowie die Kataloge der Bibliothek zurückgegriffen.

Zeitaufwändige, insbesondere manuelle Auskünfte werden ausschließlich schriftlich bearbeitet und sind kostenpflichtig. Nach dem zu erwartenden Zeitbedarf wird ein Kostenvorschlag erstellt.

**Kontakt:**

E-Mail: [fachauskunft@zbmed.de](mailto:fachauskunft@zbmed.de)

Tel.: +49 (0)221 478-5685 (mo - fr. 9.00 Uhr - 16.00 Uhr)

**3.2.2 Fachauskunft Bonn – Ernährung, Umwelt und Agrarwissenschaften**

Die Bereichsbibliothek in Bonn bietet eine elektronische Fachauskunft an. Hier können Fragen zu Aufsätzen, Büchern, Zeitschriften, Informationen zu Bibliotheken, etc. gestellt werden. Innerhalb von 48 Stunden erhält man die gewünschte Information.

**Kontakt:**

E-Mail: [info-bonn@zbmed.de](mailto:info-bonn@zbmed.de)

Tel.: +49 (0)228 73-3400 und -3403

**3.3 CCMed – Current Contents Medizin**

Die ZB MED erstellt und pflegt die Datenbank CCMed. Sie beinhaltet die Inhaltsverzeichnisse von ca. 900 deutschen Zeitschriften aus medizinischen und gesundheitsrelevanten Themen-bereichen, in denen über das Web recherchiert werden kann. CCMed fließt ausserdem in den Datenbankpool der neuen »Virtuellen Fachbibliothek Medizin (MedPilot)« ein. Die gleichzeitige, parallele Suche in mehreren Datenbanken wird hier bereits realisiert.

**4. Integrative web-basierte Services und Projekte**

**4.1 German Medical Science (GMS) gms** ([www.egms.de](http://www.egms.de)) bietet als Portal und Elektronische Zeitschrift freien Zugang auf qualitätsgeprüfte medizinische Fachartikel. Wissenschaftler haben hier

die Möglichkeit, ihre Forschungsergebnisse online zu publizieren.

**4.2 MedPilot**

Die Virtuelle Fachbibliothek Medizin „MedPilot“ ([www.medpilot.de](http://www.medpilot.de)) integriert eine Vielzahl von Datenbanken sowie andere relevante Ressourcen und bündelt sie unter einer Suchoberfläche. MedPilot bietet eine zentrale Recherche- und Bestellmöglichkeit für kostenpflichtige Zeitschriftenartikel, elektronische Volltexte und Medienausleihen.

**4.3 vascoda**

vascoda ([www.vascoda.de](http://www.vascoda.de)) ist ein Internetportal, das wissenschaftliche fächerübergreifende Informationen unter einer Suchoberfläche zugänglich macht. Die strategische Allianz von über 40 Bibliotheken und Fachinformationszentren ermöglicht in vier Fachzugängen den Zugang zu interdisziplinären Informationen. Derzeit sind die Angebote von 25 Partnern in vascoda integriert.

**4.4 Themenorientiertes Informationsnetz Hämatologie/Onkologie**

Die ZB MED entwickelt in enger Kooperation mit der Cochrane Group der Universität zu Köln ein themenorientiertes Informationsnetz Hämatologie/Onkologie, welches unter anderem klinische Studien für den o. g. Bereich in einer Datenbank anbieten soll.

**4.5 MEZHMEDInform**

Dies ist ein kooperatives Projekt zur Förderung der Informationsvermittlung und Literaturversorgung auf dem Gebiet der Medizin in Russland. Die ZB MED ist Dokumentliefer-Partnerin für wissenschaftliche Bibliotheken in Russland.

Dipl.-Bibl. Sonja Remmert  
Deutsche Zentralbibliothek für Medizin  
Gleueler Str. 60  
50931 Köln

Tel: +49 (0) 221 478-7165

E-Mail: [sonja.remmert@zbmed.de](mailto:sonja.remmert@zbmed.de)

<http://www.zbmed.de>