



# Kundenservices für/von Bibliotheken

Bibliotheken stehen weltweit in einer Phase des Umbruchs, die begleitet wird von weniger Geld, weniger Personal und weniger Verständnis für Bibliotheksbelange. Von den daraus resultierenden Konsequenzen massiv betroffen sind einerseits kommerzielle Firmen, von den Verlagen bis zu den Zeitschriftenlieferanten (deren Kunden die Bibliotheken sind), andererseits Bibliotheksbenutzer (als Kunden der Bibliothek).

Allen möglichen Untergangsszenarien zum Trotz ist es reizvoll, sich auch wieder einmal auf positive Aspekte zu konzentrieren, etwa auf das Thema „Service“, das für die Zukunft kundenorientierter Betriebe (als solche sehen sich auch moderne Bibliotheken) von entscheidender Bedeutung ist.

In nebenstehendem Kasten sind einige aus dem Blickwinkel von Medizinbibliotheken besonders wichtige Informationsservices angeführt, von denen viele bereits in zurückliegenden Ausgaben von *medizin – bibliothek – information* beschrieben worden sind.

Für das aktuelle Schwerpunktheft wurden Vertreter von Zeitschriftenverlagen und –agenturen eingeladen, Perspektiven zu skizzieren und auch ihre neuesten **Services für Bibliotheken** vorzustellen; weitere Beiträge informieren über Innovationen und **Services von Bibliotheken** sowie über Wünsche von Benutzern an Medizinbibliotheken:

- \* Thomas Connertz und Bernd Hess schreiben über die Herausforderungen an Verlage im elektronischen Zeitalter;
- \* Erik J. van Kleef, Paula McDonnell und Jens Gräßler stellen neue Services im Bereich der elektronischen Zeitschriften aus der Sicht eines Aggregators vor;
- \* Karen Heyden-Nakhal informiert über neue Servicemodelle der Agenturen im Zusammenhang mit Konsortialdienstleistungen;
- \* Friedemann Weigel bietet in seinem Beitrag einen ausge-

zeichneten Überblick über die Initiativen, durch Standards die Bereitstellung und Nutzung von elektronischen Informationen zu optimieren;

- \* Christoph Janssen präsentiert die Virtuelle Videothek für die Medizin;
- \* Susanne Dobratz beschreibt das DINI-Zertifikat, das durch die Definition von Mindeststandards und Empfehlungen als Gütesiegel für Dokumenten- und Publikationsserver konzipiert worden ist;
- \* Petra Klug stellt sich 10 Fragen über das Projekt „BIX – Der Bibliotheksindex“, an dem sich seit kurzen auch wissenschaftliche Bibliotheken beteiligen können;
- \* Sonja Remmert bietet einen Überblick über das gesamte Servicespektrum der Deutschen Zentralbibliothek für Medizin;
- \* Stefanie Schneider berichtet über die Ergebnisse einer Befragung unter Bibliotheken privater Krankenhausketten in Deutschland;
- \* Sonia Horn formuliert Wünsche und Visionen an Medizinbibliotheken aus der Perspektive einer Medizinhistorikerin.

Ich hoffe, dass das aktuelle Schwerpunktheft von *mbi* nicht nur dem Thema „Services für / von Bibliotheken“ gewidmet ist, sondern dass Sie als Mitglied der AGMB die Lektüre auch tatsächlich als Service empfinden und daraus praktische Anregungen für Ihren beruflichen Alltag gewinnen können.

In diesem Sinn wünsche ich Ihnen wiederum viel Spaß beim Lesen,

Ihr  
Bruno Bauer  
Chefredakteur  
E-Mail:

bruno.bauer@meduniwien.ac.at

## AGMB

*Arbeitsgemeinschaft für Medizinisches Bibliothekswesen*  
<http://www.agmb.de/>

## BioMed Central

*The Open Access Publisher*  
<http://www.biomedcentral.com/>

## BIX - Der Bibliotheksindex

<http://www.bix-bibliotheksindex.de/>

## CC Medizin

*Current Contents Medizin deutscher und deutschsprachiger Zeitschriften*  
<http://medsun1.zbmed.uni-koeln.de/webOPAC/ccmedDe.html>

## Directory of Open Access journals

<http://www.doaj.org/>

## EZB

*Elektronische Zeitschriftenbibliothek*  
<http://rzblx1.uni-regensburg.de/ezeit/>

## gms - German Medical Science

<http://www.egms.de/de/>

## Highwire

*Free Online Full-text Articles*  
<http://highwire.stanford.edu/lists/freart.dtl>

## Instructions to Authors in the Health Sciences

<http://www.mco.edu/lib/instr/libinsta.html>

## KELDAmed

*Kommentierte E-Learning Datenbank Medizin*  
<http://www.ma.uni-heidelberg.de/bibl/KELDAmed/>

## KVK

*Karlsruher Virtueller Katalog*  
<http://www.ubka.uni-karlsruhe.de/kvk.html>

## MedPilot

<http://www.medpilot.de/>

## NLM

*National Library of Medicine*  
<http://www.nlm.nih.gov/>

## PubMed

*MEDLINE*  
<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/entrez/query.fcgi>

## PubMed Central

*A free archive of life sciences journals*  
<http://www.pubmedcentral.nih.gov/>

## Subito

*Dokumente aus Bibliotheken e. V.*  
<http://www.subito-doc.de/>

## VVFM

*Virtuelle Videothek für die Medizin*  
<http://www.vvfm.de/videocontent.php>

## ZB MED

*Deutsche Zentralbibliothek für Medizin*  
<http://www.zbmed.de/>

## ZDB

*Zeitschriftendatenbank*  
<http://www.zeitschriftendatenbank.de/>