

Betty Johannsmeyer

Vernetzt - und nun?

Von den Möglichkeiten einer unternehmenseigenen Bibliothek, ins Intranet zu locken

Im Zeitalter der Information und Kommunikation entscheidet ein ansprechender, nach modernen Prinzipien des Marketings gestalteter Internetauftritt weit gehend über den Erfolg eines Unternehmens im Wettbewerb. Die eigene Website ist die wichtigste und effektivste Möglichkeit von „Public Relation“. Von dieser Binsenweisheit braucht man keine Geschäftsführung mehr zu überzeugen. Dies gilt auch für die Notwendigkeit und den wirtschaftlichen Nutzen eines Intranets, so dass diese innerbetrieblichen Netzwerke die Mitarbeiter in vielen Einrichtungen verbinden.

„Vernetzt - und nun?“ braucht man beim Internetauftritt eines Unternehmens selten zu fragen. Mit großem personellem und finanziellem Aufwand sowie mit technischen Raffinessen wird der nach außen wirksame Auftritt gepflegt. Anders beim Intranet: Über die Inhalte und deren regelmäßige Pflege hat man sich häufig keine oder unzureichende Gedanken gemacht. Von den unternehmenseigenen Kindern Internet und Intranet ist letzteres das ungeliebte Kind. Es sollte die Fürsorge der Bibliothek erhalten, bietet es doch eine hervorragende Möglichkeit, dafür zu sorgen, dass die Bibliothek als Dienstleister innerhalb eines Unternehmens wahrgenommen wird und sich zur festen Instanz und komfortablen, wirtschaftlich nützlichen Arbeitsplattform entwickelt.

Seit Januar 2003 steht das Bibliotheksportal konstant auf Platz 1 der monatlichen Nutzungsstatistik des Intranets des HELIOS Klinikums. Mit welchen Angeboten und Lockmitteln diese erfreuliche Präsenz der Bibliothek im firmeneigenen Intranet und die rege Nutzung der virtuellen Angebote erreicht wurde, wird in diesem Vortrag dargestellt. Dabei geht es nicht vorrangig um die essenziellen fachlichen Inhalte wie E-Journals, E-Books, Datenbanken usw., sondern um günstige formale Voraussetzungen, die dazu führen, dass die Mitarbeiter das Portal gerne besuchen, aber auch um inhaltliche Zusatzangebote, die regelmäßig ins Portal locken.

-

Betty Johannsmeyer
HELIOS Zentralbibliothek
HELIOS Klinikum Berlin-Buch
Karower Straße 11, Haus 214
D-13125 Berlin
Email: bjohannsmeyer@berlin.helios-kliniken.de